

## Algemene Voorwaarden Polymers UpCycling B.V.

Besloten Vennootschap Polymers UpCycling B.V., (hierna: Polymers UpCycling) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84810777 en is gevestigd aan Pascalstraat 10 (1446 TX) te Purmerend. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Koper:** Het Bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Polymers UpCycling.
6. **Producten:** De Producten die door Polymers UpCycling worden aangeboden zijn (secundaire) grondstoffen ten behoeve van de vervaardiging van kunststof producten in de breedste zin van het woord.
7. **Verkoper:** De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Polymers UpCycling.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Polymers UpCycling en iedere Overeenkomst tussen Polymers UpCycling en een Koper en op elk Product dat door Polymers UpCycling wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Polymers UpCycling aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Polymers UpCycling zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Polymers UpCycling is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Polymers UpCycling gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Polymers UpCycling gedane Aanbod is vrijblijvend. Polymers UpCycling is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen de gestelde termijn beschreven in het aanbod wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Polymers UpCycling het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Polymers UpCycling gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een algemene omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Polymers UpCycling niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Polymers UpCycling kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Polymers UpCycling zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Polymers UpCycling niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Polymers UpCycling schriftelijk heeft aanvaard middels ondertekening van het aanbod en deze heeft toegezonden (per e-mail) aan Polymers UpCycling, middels een expliciet ondubbelzinnig akkoord per e-mail gericht aan Polymers UpCycling of door het betreffende Product te betalen.

2. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Polymers UpCycling, zal Polymers UpCycling de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Polymers UpCycling daaraan niet gebonden.

4. Polymers UpCycling is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.

5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper.

## **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Polymers UpCycling zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Polymers UpCycling het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Polymers UpCycling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Polymers UpCycling worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Polymers UpCycling zijn verstrekt, heeft Polymers UpCycling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Polymers UpCycling niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Polymers UpCycling, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Polymers UpCycling kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Polymers UpCycling is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Polymers UpCycling bekend was.
7. Koper vrijwaart Polymers UpCycling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## **Artikel 6 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Polymers UpCycling of er door andere omstandigheden buiten de macht van Polymers UpCycling enige vertraging ontstaat, heeft Polymers UpCycling recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Polymers UpCycling schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Polymers UpCycling gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Polymers UpCycling of een externe vervoerder is Polymers UpCycling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te

brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De keuze en de wijze van verzending behoudt Polymers UpCycling zich voor.

5. Polymers UpCycling verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde op het moment dat de zaken het magazijn hebben verlaten.

6. Het risico van schade en vermissing, ontstaan tijdens het transport is niet voor rekening van Polymers UpCycling. Voor schade of vermissing ontstaan tijdens door derden verzorgd transport kan Polymers UpCycling niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Indien Polymers UpCycling gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Polymers UpCycling ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien Polymers UpCycling een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor eventuele leveringen buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

9. Polymers UpCycling is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Polymers UpCycling is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Polymers UpCycling behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

11. Koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, betaling op te schorten of afname van de gekochte producten te weigeren indien sprake is van afwijkingen tot 25% in maat, aantal, gewicht of omvang van de geleverde producten of vanwege geringe afwijkingen in de kleur.

## **Artikel 7 - Emballage**

1. Koper is verplicht leenembalage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekeningen. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.

2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door Polymers UpCycling niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

## **Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties**

1. Polymers UpCycling staat niet in voor de certificaten, vergunningen, datasheets en andere bescheiden behorende bij de Producten.

2. Polymers UpCycling staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Koper deze wil bestemmen, dan wel aanwenden. Koper heeft de verantwoordelijkheid om de Producten te controleren of deze geschikt zijn voor het doel waarvoor Koper deze wil bestemmen, dan wel aanwenden.

3. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 4 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of de juiste Producten zijn geleverd en of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

4. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Polymers UpCycling erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

5. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Polymers UpCycling te worden gemeld op [sales@polymers-upcycling.nl](mailto:sales@polymers-upcycling.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 4 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 4 dagen na de ontdekking na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

6. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Polymers UpCycling op de wijze zoals door Polymers UpCycling aangegeven. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

7. Polymers UpCycling is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat zij overgaat tot ontbindingen van de overeenkomst en terugbetaling zal plaatsvinden dan wel tot een nieuwe levering wordt overgegaan. Koper dient de producten binnen 10 dagen nadat er is gereclameerd te retourneren aan Polymers UpCycling, bij gebreke waarvan de gehoudenheid van Polymers UpCycling tot enige schadeloosstelling hoe ook genaamd of tot een nieuwe levering komt te vervallen. Polymers UpCycling is uitsluitend gehouden tot vervangen van het door Polymers UpCycling geleverde Producten dan wel tot restitutie van de bedongen koopprijs van de Producten. Tot enige andere schadevergoeding, uit hoofde of tot gevolg van welke oorzaak dan ook is Polymers UpCycling niet verplicht.

8. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

9. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft Koper geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Polymers UpCycling te wijten is, zal Polymers UpCycling na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Polymers UpCycling.

## **Artikel 9 - Prijzen**

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele handelings-, verzend- of transportkosten, belastingen of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven, als gevolg van wet- en regelgeving prijswijzigingen bij de door Polymers UpCycling ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten zijn, is Polymers UpCycling gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Polymers UpCycling geen invloed heeft, kan Polymers UpCycling deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

## **Artikel 10 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden binnen de gestelde termijn van 14 dagen conform het Aanbod in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Polymers UpCycling. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Polymers UpCycling een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Polymers UpCycling gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Polymers UpCycling op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Polymers UpCycling heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Polymers UpCycling kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Polymers UpCycling kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn conform factuur heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim. Koper is over het nog verschuldigde bedrag een vertragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Polymers UpCycling om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Polymers UpCycling zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en

vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Polymers UpCycling meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

## **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Polymers UpCycling geleverde zaken, blijven eigendom van Polymers UpCycling totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Polymers UpCycling gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Polymers UpCycling zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Polymers UpCycling haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Polymers UpCycling of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Polymers UpCycling zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Polymers UpCycling heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Polymers UpCycling. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Polymers UpCycling zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Polymers UpCycling worden vergoed door Koper.

## **Artikel 12 - Garantie**

Door Polymers UpCycling wordt geen garantie gegeven op de Producten.

## **Artikel 13 - Opschorting en ontbinding**

1. Polymers UpCycling is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Polymers UpCycling bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Polymers UpCycling gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Polymers UpCycling bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Polymers UpCycling op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Polymers UpCycling de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Polymers UpCycling behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 14 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Polymers UpCycling leidt tot aansprakelijkheid van Polymers UpCycling jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Polymers UpCycling in rekening gebracht factuurbedrag exclusief btw tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Polymers UpCycling is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertraging- en renteschade en schade als gevolg van het gebruik/toepassing van de geleverde Producten is uitgesloten.

3. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.

4. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan van onjuiste certificaten, vergunningen of andere bescheiden behorende bij de producten.

6. Polymers UpCycling staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Polymers UpCycling verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Polymers UpCycling vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Polymers UpCycling binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 15 - Overmacht**

1. Polymers UpCycling is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die



niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Polymers UpCycling, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Polymers UpCycling zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Polymers UpCycling en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Polymers UpCycling buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Polymers UpCycling heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Polymers UpCycling haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Polymers UpCycling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Polymers UpCycling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 16 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van Polymers UpCycling verlaten.

## **Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Polymers UpCycling berusten uitsluitend bij Polymers UpCycling en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Polymers UpCycling rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Polymers UpCycling. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Polymers UpCycling geleverde zaken, dient Polymers UpCycling expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Polymers UpCycling rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

## **Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Polymers UpCycling gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Polymers UpCycling de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Polymers UpCycling op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Polymers UpCycling en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [sales@polymers-upcycling.nl](mailto:sales@polymers-upcycling.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Polymers UpCycling de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Polymers UpCycling zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Polymers UpCycling en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Polymers UpCycling heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Polymers UpCycling en Koper worden beslecht de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Purmerend, 18 oktober 2022